



## Algemene leveringsvoorwaarden flyergigant.nl

Voor alle bestellingen bij flyergigant.nl geldt dat u akkoord dient te gaan met onze leveringsvoorwaarden als hieronder beschreven.

### OPDRACHTEN EN DIGITALE BESTANDEN

Opdrachten dienen volgens het hiernavolgende schema verstrekt te worden.

#### OPDRACHTBEVESTIGING

**1.1** Opdrachten dienen te allen tijde via onze website gegeven te worden. Hiervoor dient de klant in te loggen door middel van een e-mailadres en een wachtwoord. Deze zijn te verkrijgen door inschrijving op de website.

**1.2** Opdrachten worden alleen geaccepteerd na een opdrachtbevestiging. Heeft u 24 uur na het sturen van uw opdracht geen opdrachtbevestiging van ons ontvangen, neem dan contact op met onze serviceafdeling. Flyergigant.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet verwerkte bestanden zonder opdrachtbevestiging.

**1.3** Als u uw order wilt annuleren, kan dat alleen via e-mail (dus niet telefonisch). Dit kan uitsluitend tot de sluitingstijd van de desbetreffende orderstroom. Na dit tijdstip is uw order in behandeling genomen, zijn de bestanden verwerkt en ingedeeld op verzamelvellen en mogelijk zelfs al gedrukt.

#### AFWERKING (snijden, vouwen, rillen enz.)

**1.4** Bij opdrachten met afwerking (zoals vouwen, rillen, stansen, prägen, et cetera) dient de klant rekening te houden met een extra levertijd van minimaal 3 werkdagen. Op verzoek kan dit eventueel eerder gedaan worden tegen meerprijs. Dit kan alleen in overleg met flyergigant.nl

#### TOESLAGEN

**1.5** Voor bestanden die gecorrigeerd moeten worden, wordt een uurtarief van € 50,- per uur berekend met een minimum tarief van € 20,-. Correcties worden door flyergigant.nl altijd van tevoren aan de klant gemeld. Mocht een bestand niet correct zijn en is de klant niet te bereiken, dan zal flyergigant.nl het bestand niet in behandeling nemen. Uw drukwerk wordt dan doorgeschoven naar de eerstvolgende orderdag.

#### MEDIA

**1.6** Bestanden kunt u aanleveren via het aanleversysteem op onze website. Eventueel kunt u de bestanden mailen naar [info@flyergigant.nl](mailto:info@flyergigant.nl), dit tot een maximum van 20 Mb.

Let op: Voor bestanden die anders aangeleverd worden dan via ons online bestelsysteem dragen wij geen verantwoordelijkheid!

#### OPMAAK VOORWAARDEN

**1.7** Het drukwerk kunt u aanleveren in de volgende Mac/PC-bestanden:

- JPG ( 300 DPI, certified ), PDF, TIFF, EPS/AI (tekst omzetten naar lettercontouren/outlines en bestand gecompriemd naar ZIP of SIT versturen).

**1.8** Overige voorwaarden:

- 3 mm afloop aan alle zijden (GEEN kaders gebruiken).
- Tekst moet 5 mm van de snijrand af staan (8mm incl. afloop).
- Alle fonts omzetten naar lettercontouren.
- Uw afbeeldingen in CMYK (eurostandard coated) met een resolutie van 300 dpi.
- Bij het maken van PDF-bestanden moeten de fonts 100% ingesloten zijn, beeld- en lijn compressie moeten uitgezet zijn.

## VERKOOPVOORWAARDEN

- 1.9** Bij drukwerk dat in combinatie wordt gedrukt kunnen kleurafwijkingen ontstaan met eerder besteld drukwerk. Flyergigant.nl is hiervoor uitdrukkelijk niet aansprakelijk
- 1.10** Bij drukwerk dat in combinatie wordt gedrukt kunnen de snijmarges 2-3 mm afwijken per kant. Ook hiervoor is flyergigant.nl uitdrukkelijk niet aansprakelijk.
- 1.11** Flyergigant.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet halen van een bepaalde leverdatum.
- 1.12** Alle prijzen zijn onder voorbehoud van het te drukken ontwerp, na ontvangst van uw bestanden hebben wij het recht een opdracht te weigeren of deze onder gewijzigde specificaties of prijzen alsnog te accepteren.
- 1.13** Naast bovengenoemde voorwaarden zijn de Algemene voorwaarden van de Grafische Industrie van toepassing.
- 1.14** Mocht u niet tevreden zijn over het door ons geleverde drukwerk terwijl de bestanden correct en drukgereed zijn aangeleverd, zoals vermeld in onze aanleverinstructies, dan drukken wij het gratis over! Er zal geen korting in geld plaatsvinden. Het overdrukken zal na de melding en na controle door flyergigant.nl in de eerstvolgende drukwerkronde gedaan worden.
- 1.15** Prijsopgaven, transacties en leveringen geschieden volgens de voorwaarden zoals beschreven in de algemene leveringsvoorwaarden van flyergigant.nl en de leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie, gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam.

## CONTANTE BETALING

- 1.16** Alle vermelde prijzen zijn exclusief 19% BTW. De prijzen op de site zijn de actuele prijzen die bij een bestelling worden doorberekend.
- 1.17** Drukwerk moet altijd contant worden afgerekend, bij ophalen of bezorging. Of het drukwerk wordt verstuurd na de ontvangst van de vooruitbetaling.
- 1.18** Als u contant betaalt bij ophalen van uw product dient u gepast geld mee te nemen.
- 1.19** U kunt bij ons niet pinnen.
- 1.20** Indien de factuur ter plaatse door de klant niet kan worden voldaan, nemen wij het drukwerk retour. De kosten hiervan zijn voor rekening van de klant. Het drukwerk kan vanaf de volgende werkdag worden opgehaald bij flyergigant.nl te Purmerend. Als het drukwerk na 30 dagen nog niet is opgehaald, wordt het vernietigd en zijn de kosten alsnog voor de klant.
- 1.21** Op rekening betalen kan niet tenzij dit nadrukkelijk is overeengekomen met flyergigant.nl.
- 1.22** U ontvangt uw factuur na levering, via het door u opgegeven e-mailadres. Mocht u een papierenfactuur willen ontvangen, neem dan contact op met flyergigant.nl. Dan wordt u de factuur toegestuurd.

## BEZORGVOORWAARDEN BINNEN NEDERLAND

Alle bezorgingen vinden plaats op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur. Bezorging vindt plaats onder betaling vooraf.

Flyergigant.nl bezorgt op uw order op uw verzoek GRATIS op één adres in Nederland. Flyergigant.nl streeft via haar logistieke partners naar een zo spoedig mogelijke levering. Normaliter wordt de order op de vermelde dag bij u bezorgd. Indien dit door omstandigheden niet het geval is, kunt u hieraan geen verdere rechten ontlenen.

Wij wijzen u er op dat als de koeriersdienst niemand thuis aantreft de order direct mee teruggaat naar de opslag. U kunt dan zelf een afspraak maken voor een nieuwe bezorging door onze koeriersdienst. De eerder gemaakte bezorgkosten blijven staan, de extra bezorgkosten bedragen € 30,00. Uw orders worden altijd op uw eigen risico via de koerier bezorgd.

**flyergigant.nl**

**Drukwerk tegen zeer scherpe prijzen**